

Documentation du consentement

Responsable de traitement : Académie de la Coiffure & Esthétique Centre-Val de Loire

Site internet : <https://www.ecoleformationscoiffure.fr/>

Version du document : 1.0

Date : 25 mars 2026

Sous-traitant technique : Fanny Lefert - SheDesign.dev

1. Objet du document

Le présent document a pour objet de décrire les modalités de recueil, d'enregistrement, de conservation et de démonstration du consentement des personnes concernées dans le cadre des traitements de données personnelles mis en œuvre via le site internet :

<https://www.ecoleformationscoiffure.fr/>

Ce document est établi conformément à l'article 7(1) du RGPD, selon lequel :

« Le responsable du traitement doit être en mesure de démontrer que la personne concernée a donné son consentement au traitement de ses données à caractère personnel. »

Le présent document constitue donc une preuve organisationnelle et technique de la conformité du recueil du consentement sur le site.

2. Traitements reposant sur le consentement

Les traitements suivants reposent sur le consentement explicite des utilisateurs :

2.1. Formulaire(s) de contact / demande d'information

Finalité : Répondre aux demandes d'information des visiteurs concernant les formations proposées.

Données concernées :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message libre

Base légale : Consentement

2.2. Cookies et traceurs non strictement nécessaires

Finalité :

- Mesure d'audience
- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Intégration de services tiers éventuels

Données concernées :

- Adresse IP
- Identifiants techniques
- Données de navigation
- Préférences de consentement

Base légale : Consentement

3. Modalités de recueil du consentement

Le consentement recueilli sur le site respecte les principes suivants :

- Libre
- Spécifique
- Éclairé
- Univoque

Aucun consentement implicite n'est utilisé pour les traitements concernés.

4. Recueil du consentement via les formulaires

4.1. Mécanisme utilisé

Le consentement est recueilli au moment de la soumission des formulaires présents sur le site.

L'utilisateur doit obligatoirement cocher une case de consentement non-pré-cochée avant de pouvoir envoyer sa demande.

4.2. Formulation affichée

Exemple de formulation utilisée :

« J'accepte que mes données soient utilisées afin de répondre à ma demande, conformément à la politique de confidentialité. »

Un lien vers la Charte RGPD est accessible au moment de la collecte.

4.3. Information fournie à l'utilisateur

Une mention d'information est affichée au niveau du formulaire, précisant notamment :

- L'identité du responsable de traitement
- La finalité du traitement
- La base légale
- La durée de conservation
- Les droits de la personne concernée
- Les modalités de contact

Exemple de mention affichée :

Les données recueillies via ce formulaire sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande d'information. Durée de conservation : 3 ans maximum.

Pour en savoir plus, consultez la [Charte RGPD](#)

5. Preuves conservées pour les formulaires

Afin de répondre à l'obligation de preuve prévue à l'article 7(1) du RGPD, les éléments suivants sont conservés lors de chaque soumission de formulaire :

- Date et heure de soumission
- Adresse IP (si enregistrée par le système)
- Page / URL de provenance
- Contenu du formulaire
- État de la case de consentement (cochée)
- Version du texte de consentement affiché au moment de la soumission
- Logs techniques associés, le cas échéant

Ces éléments sont conservés dans :

- La base de données du site
- Les logs serveur
- Les sauvegardes techniques du site

6. Recueil du consentement pour les cookies et traceurs

6.1. Dispositif mis en place

Le site met en place un mécanisme de gestion du consentement via une **bannière cookies** permettant à l'utilisateur de :

- **Accepter**
- **Refuser**

Le refus est présenté de manière aussi simple et accessible que l'acceptation.

6.2. Dépôt des cookies

Aucun cookie ou traceur non strictement nécessaire au fonctionnement du site ne doit être déposé avant le recueil du consentement de l'utilisateur.

Sont exclus de cette exigence uniquement les cookies :

- Strictement nécessaires au fonctionnement du site
- Nécessaires à la sécurité
- Nécessaires à la gestion technique de session

6.3. Retrait du consentement

L'utilisateur peut retirer ou modifier son consentement à tout moment via :

- Les paramètres du navigateur
- Les informations fournies dans la politique des cookies

7. Preuves conservées pour les cookies

Afin de démontrer la validité du consentement recueilli pour les cookies, les éléments suivants sont conservés ou documentés :

- Date et heure du choix de l'utilisateur
- Identifiant technique du consentement
- Configuration du gestionnaire de consentement
- Configuration technique du blocage des cookies non essentiels avant consentement

Ces éléments sont conservés via :

- L'outil de gestion du consentement

8. Conservation des preuves

Les preuves de consentement sont conservées dans un objectif de démonstration de conformité RGPD et peuvent être utilisées en cas :

- De demande d'un utilisateur
- De contrôle interne
- D'audit qualité / conformité
- De contrôle d'une autorité compétente

Les preuves sont conservées dans un environnement sécurisé, avec accès limité aux personnes autorisées.

9. Durée de conservation des preuves

Formulaires

Les données issues des formulaires et les éléments associés au consentement sont conservés pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact (sauf obligation légale ou contractuelle différente)

Cookies

Les préférences de consentement relatives aux cookies sont conservées selon les paramètres de l'outil de gestion utilisé, CookieYes, dans le respect des recommandations applicables.

10. Responsabilités

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est l'Académie de la Coiffure & Esthétique - Centre-Val de Loire.

Il détermine les finalités et moyens du traitement des données personnelles collectées via le site.

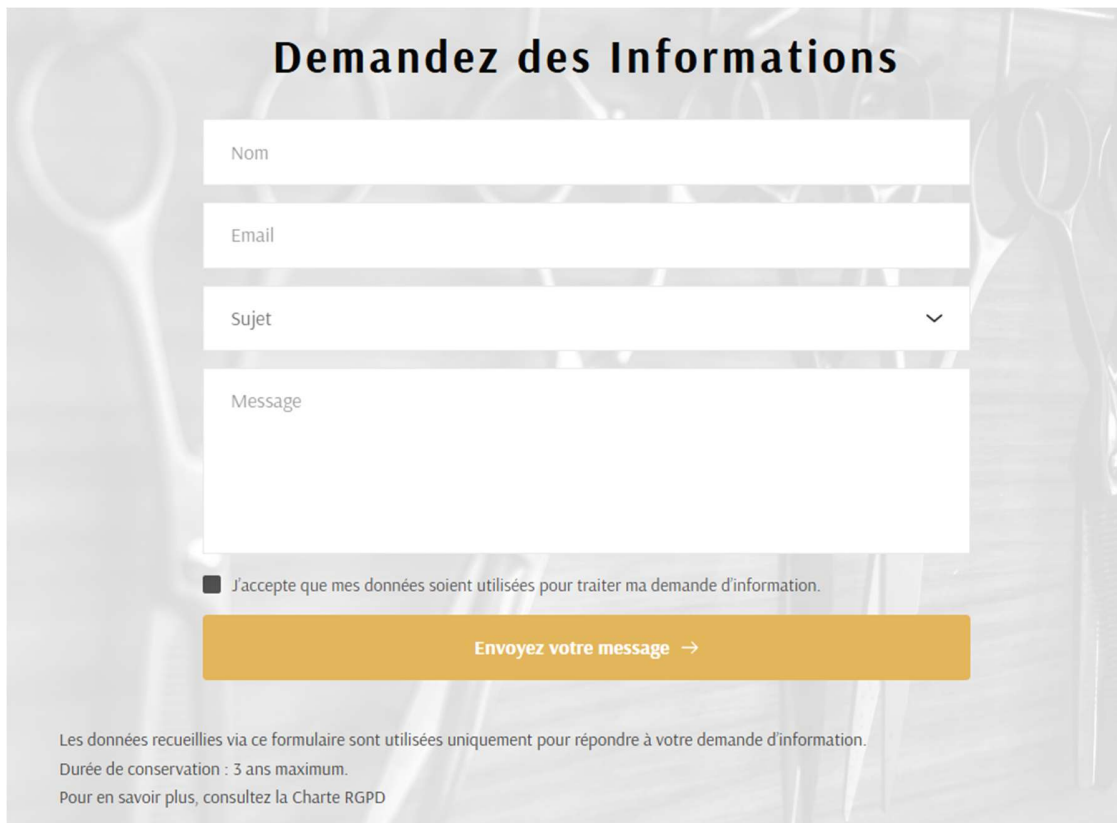
Sous-traitant technique

Le prestataire web, Fanny Lefert - SheDesign.dev, intervient en qualité de sous-traitant technique, dans la limite de ses missions :

- Maintenance
- Gestion du site
- Configuration des formulaires
- Configuration de la bannière cookies
- Hébergement / assistance technique le cas échéant

11. Annexe : pièces justificatives à conserver

Annexe A — Formulaires



Demandez des Informations

Nom

Email

Sujet ▼

Message

J'accepte que mes données soient utilisées pour traiter ma demande d'information.

Envoyez votre message →

Les données recueillies via ce formulaire sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande d'information.
Durée de conservation : 3 ans maximum.
Pour en savoir plus, consultez la Charte RGPD

CV / Besoins Employeur

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire.

- 1 - Prénom / Nom

- 2 - Adresse email

- 3 - Vos besoins

- Déposer votre CV
- Mes besoins en salarié et en apprenti

- 4 - Veuillez joindre votre CV

- 5 - Description de vos besoins

- 6 - Consentement

- J'accepte que mes données et pièces jointes soient utilisées pour traiter ma demande.

Les données recueillies via ce formulaire sont utilisées uniquement pour traiter votre demande de recrutement, de candidature ou de mise en relation. Durée de conservation : 2 ans maximum.
Pour en savoir plus, consultez la Charte RGPD

Formulaire de Réclamations

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire.

 Vous pouvez aussi télécharger et imprimer le **formulaire papier de la réclamation**.

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une questions susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Attention une demande d'information, de clarification, ou d'avis n'est pas une réclamation et ne sera donc pas prise en compte.

La présente réclamation sera étudiée selon notre Registre Interne des Réclamations :

- 1 - Prénom / Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation

- 2 - Adresse email de l'interlocuteur émetteur

- 3 - Prénom / Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation

- 4 - Objet Précis de la réclamation

- 5 - Description explicite de la réclamation (Date, lieu, intervenants, dysfonctionnement...)

- 5 - Description explicite de la réclamation (Date, lieu, intervenants, dysfonctionnement...)-1

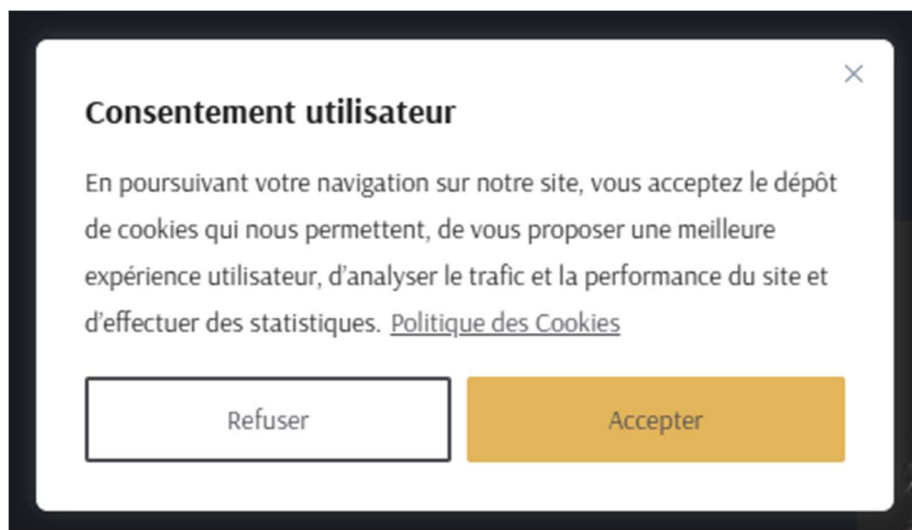
J'accepte que mes données soient utilisées pour le traitement de ma réclamation.

Envoyez la réclamation →

Les données recueillies via ce formulaire sont utilisées uniquement pour le traitement et le suivi de votre réclamation.

Durée de conservation : 5 ans maximum.

Pour en savoir plus, consultez la Charte RGPD



CookieYes <https://www.ecoleformationscoiffure.fr>

Visualisez les consentements de vos visiteurs et téléchargez la preuve des consentements pour démontrer la conformité aux réglementations et lois sur la protection de la vie privée

Your visitor consents [Export as CSV](#)

Consent ID ⓘ	Consent Status	Date/Time (UTC ± 00:00)	Proof of Consent ⓘ
Y3dnN2c3cUFRbFQ3S2Y...	Rejected	March 27, 2026 09:32:15	
bzJWMXNKaGE2WXNiUWx...	Accepted	March 27, 2026 09:14:23	
RTBrZUhFejd1R3Rua21...	Rejected	March 27, 2026 08:56:55	
RTBrZUhFejd1R3Rua21...	Rejected	March 27, 2026 08:56:55	
RTBrZUhFejd1R3Rua21...	Rejected	March 27, 2026 08:56:55	
RTBrZUhFejd1R3Rua21...	Rejected	March 27, 2026 08:56:55	

Annexe C — Documents liés

- politique de confidentialité en vigueur
- politique des cookies
- registre des traitements
- accord de sous-traitance

12. Conclusion

Le site <https://www.ecoleformationscoiffure.fr/> met en place un dispositif de recueil du consentement destiné à garantir la conformité des traitements reposant sur cette base légale.

La présente documentation permet de démontrer :

- les modalités de recueil du consentement,
- les informations fournies à l'utilisateur,
- les éléments conservés comme preuve,
- les mesures techniques et organisationnelles associées.