

Analyse d'Impact relative à la Protection des Données (AIPD)

Client : Académie de la Coiffure & Esthétique Centre-Val de Loire

Site web : <https://www.ecoleformationscoiffure.fr>

Type d'activité : Organisme de formation professionnelle

Règlement applicable : Règlement Général sur la Protection des Données

Autorité de référence : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Date de l'analyse : 2026

1. Présentation du traitement

1.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est l'organisme exploitant le site **ecoleformationscoiffure.fr**, chargé de la gestion des formations et des relations avec les candidats.

Le responsable du traitement détermine :

- Les finalités du traitement
- Les moyens techniques utilisés
- La durée de conservation des données

2. Description détaillée du traitement

2.1 Finalités du traitement

Les traitements de données personnelles effectués via le site ont pour finalités :

1. Gestion des demandes d'information sur les formations
2. Gestion des inscriptions ou pré-inscriptions
3. Communication avec les prospects et candidats
4. Suivi administratif des demandes
5. Analyse statistique de fréquentation du site

2.2 Catégories de données collectées

Les données collectées via les formulaires du site peuvent inclure :

Données d'identification

- Nom
- Prénom

Données de contact

- Adresse email
- Numéro de téléphone
-

Données liées à la demande

- Formation demandée
- Message transmis via le formulaire
- Informations complémentaires fournies volontairement
-

Données techniques

- Adresse IP
- Cookies
- Données de navigation

2.3 Catégories de personnes concernées

Les personnes concernées par les traitements sont :

- Visiteurs du site
- Candidats à une formation
- Prospects demandant des informations
- Apprenants potentiels

2.4 Destinataires des données

Les données peuvent être accessibles par :

- Personnel administratif de l'organisme de formation
- Service pédagogique
- Prestataires techniques (hébergeur du site, maintenance informatique)

Tous les sous-traitants doivent être liés par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD.

2.5 Durée de conservation

Les données sont conservées selon les principes de limitation de conservation :

<i>Type de données</i>	<i>Durée de conservation</i>
<i>Demandes d'information</i>	3 ans maximum
<i>Données d'inscription</i>	Durée administrative de la formation
<i>Données de navigation</i>	13 mois maximum

3. Analyse de la nécessité et de la proportionnalité

Conformément au RGPD, le traitement doit respecter plusieurs principes fondamentaux.

3.1 Principe de minimisation des données

Seules les données strictement nécessaires au traitement des demandes de formation sont collectées.

Les formulaires ne doivent pas demander :

- Données sensibles
- Informations non pertinentes pour la formation

3.2 Principe de transparence

Les utilisateurs doivent être informés via :

- Une politique de confidentialité
- Une bannière cookies
- Une mention d'information sur les formulaires

Les informations doivent inclure :

- Identité du responsable de traitement
- Finalité des données
- Durée de conservation
- Droits des utilisateurs

3.3 Base légale du traitement

<i>Finalité</i>	<i>Base légale</i>
<i>Demande d'information</i>	Consentement
<i>Inscription formation</i>	Exécution d'un contrat
<i>Statistiques</i>	Intérêt légitime

4. Analyse des risques pour les droits et libertés

La méthodologie recommandée par la CNIL repose sur deux critères :

- Gravité de l'impact
- Vraisemblance du risque

Risque 1 : accès non autorisé aux données

Description

Un attaquant pourrait accéder aux données stockées sur le serveur du site.

Impact potentiel

- Atteinte à la vie privée
- Divulgence d'informations personnelles
- Utilisation frauduleuse des données

Niveau de risque

Risque moyen

Risque 2 : fuite de données

Description

Une faille de sécurité ou une mauvaise configuration du site pourrait entraîner une fuite de données.

Impact potentiel

- Divulgence publique d'informations personnelles
- Perte de confiance des utilisateurs

Niveau de risque

Risque moyen

Risque 3 : conservation excessive des données

Description

Les données pourraient être conservées plus longtemps que nécessaire.

Impact potentiel

- Non-respect du principe de limitation
- Augmentation du risque de violation de données

Niveau de risque

Risque faible à moyen

5. Mesures techniques et organisationnelles

Afin de réduire les risques identifiés, les mesures suivantes doivent être mises en œuvre.

5.1 Mesures techniques

- Utilisation du protocole HTTPS
- Chiffrement des communications
- Mises à jour régulières du CMS et des plugins
- Sauvegardes régulières du site
- Protection par pare-feu
- Protection contre les attaques (brute force, injection SQL)

5.2 Mesures organisationnelles

- Accès restreint aux données personnelles
- Gestion des habilitations
- Formation des employés au RGPD
- Procédure interne de gestion des violations de données
- Documentation du registre des traitements

6. Gestion des violations de données

En cas de violation de données :

1. Détection de l'incident
2. Analyse de l'impact
3. Notification à la CNIL dans les 72 heures
4. Information des personnes concernées si le risque est élevé

7. Droits des personnes concernées

Les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Les demandes doivent être traitées dans un délai maximal d'un mois.

8. Conclusion de l'AIPD

L'analyse d'impact montre que les traitements de données effectués via le site ecoleformationscoiffure.fr présentent un niveau de risque modéré pour les droits et libertés des personnes concernées.

Toutefois, ces risques sont maîtrisés grâce à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences du RGPD.